



Marktplatz Bildung Die Berliner Bildungsmesse

**Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum Haberhauffe GmbH**

**Wissensmanager/in –
ein Beruf für die Zukunft!**

Lothar Jurk



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH

- **Dipl.-Lehrer** (Humboldt-Universität zu Berlin)
- **wissenschaftlicher Mitarbeiter**
(Akademie der Pädagogischen Wissenschaften)
- **Dozent für Informations- und Telekommunikationstechnik**
(Akademie des Deutschen Beamtenbundes)
- **über 20 Jahre Tätigkeit in der Erwachsenenbildung**
- **E-Learning-Tutor** (Universität Paderborn/ ets)
- **Wissensmanager**
(C & Q Bildungszentrum Haberhauffe GmbH)
- **Wissensbilanzmoderator** (Fraunhofer Academy)

Wissensmanager/in – ein Beruf für die Zukunft!



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH

- Was ist Wissen?
- Einsatzfelder der Wissensmanagerin/ des Wissensmanagers im Unternehmen
- Methoden des Wissensmanagements

Was ist Wissen?



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH

**Wissen bezeichnet die Gesamtheit der
Kenntnisse und Fähigkeiten, die Individuen
zur Lösung von Problemen einsetzen.**

Was ist Wissen?



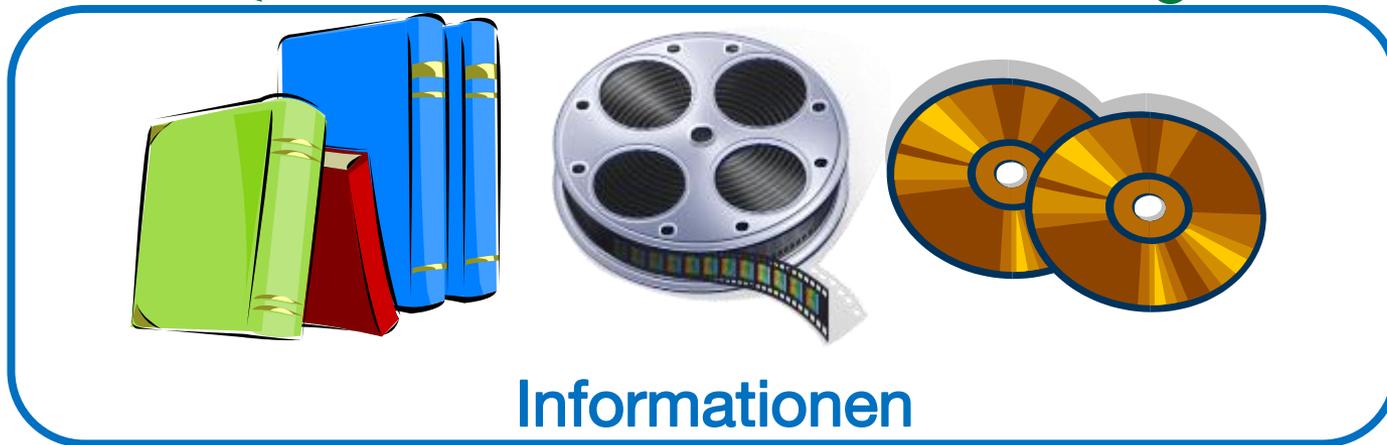
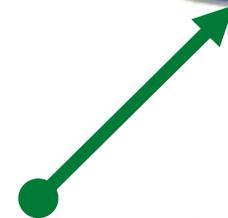
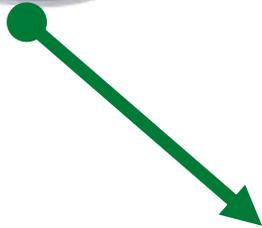
Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH



Wissen



Wissen

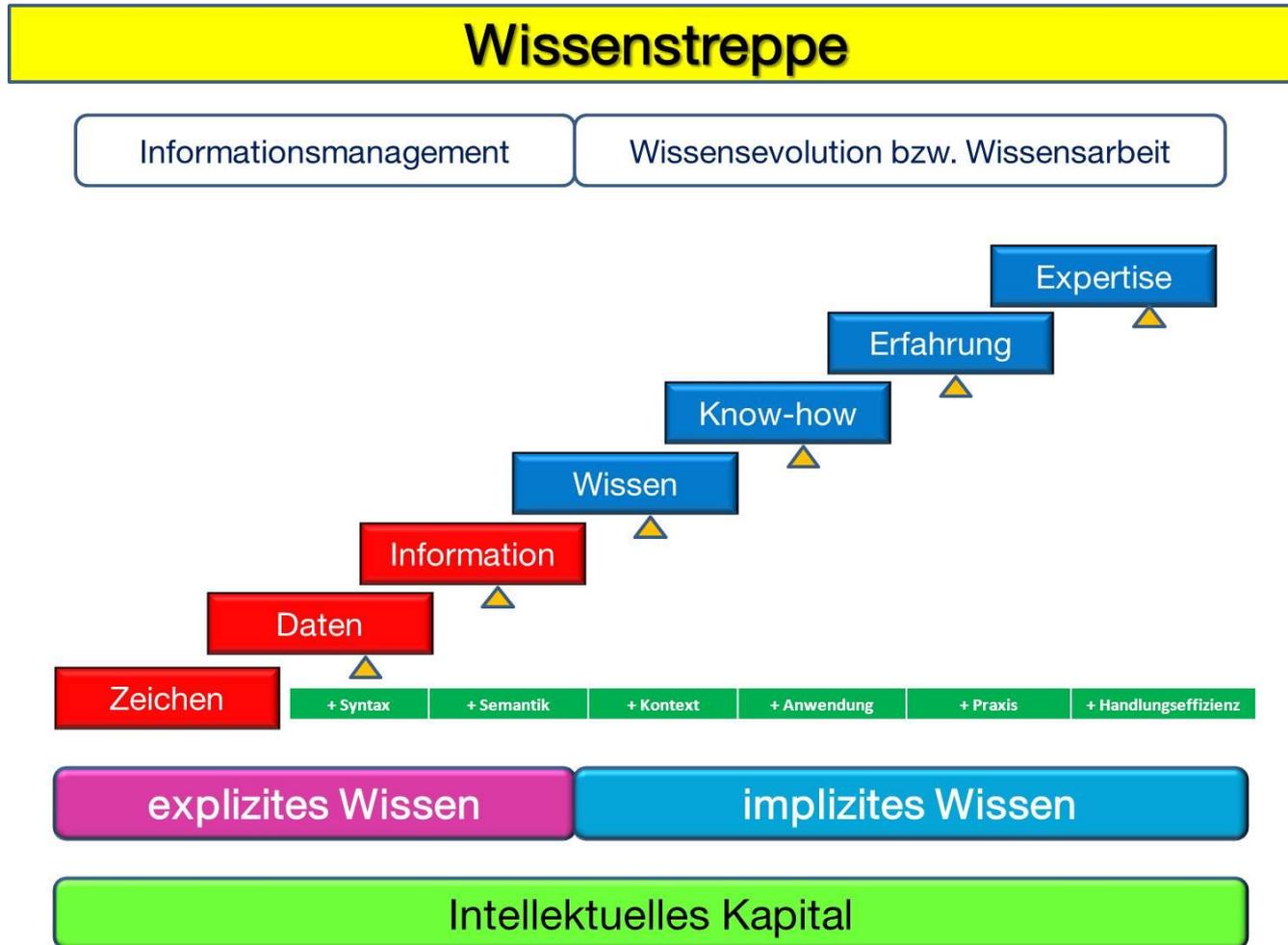


Informationen

Was ist Wissen?



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH

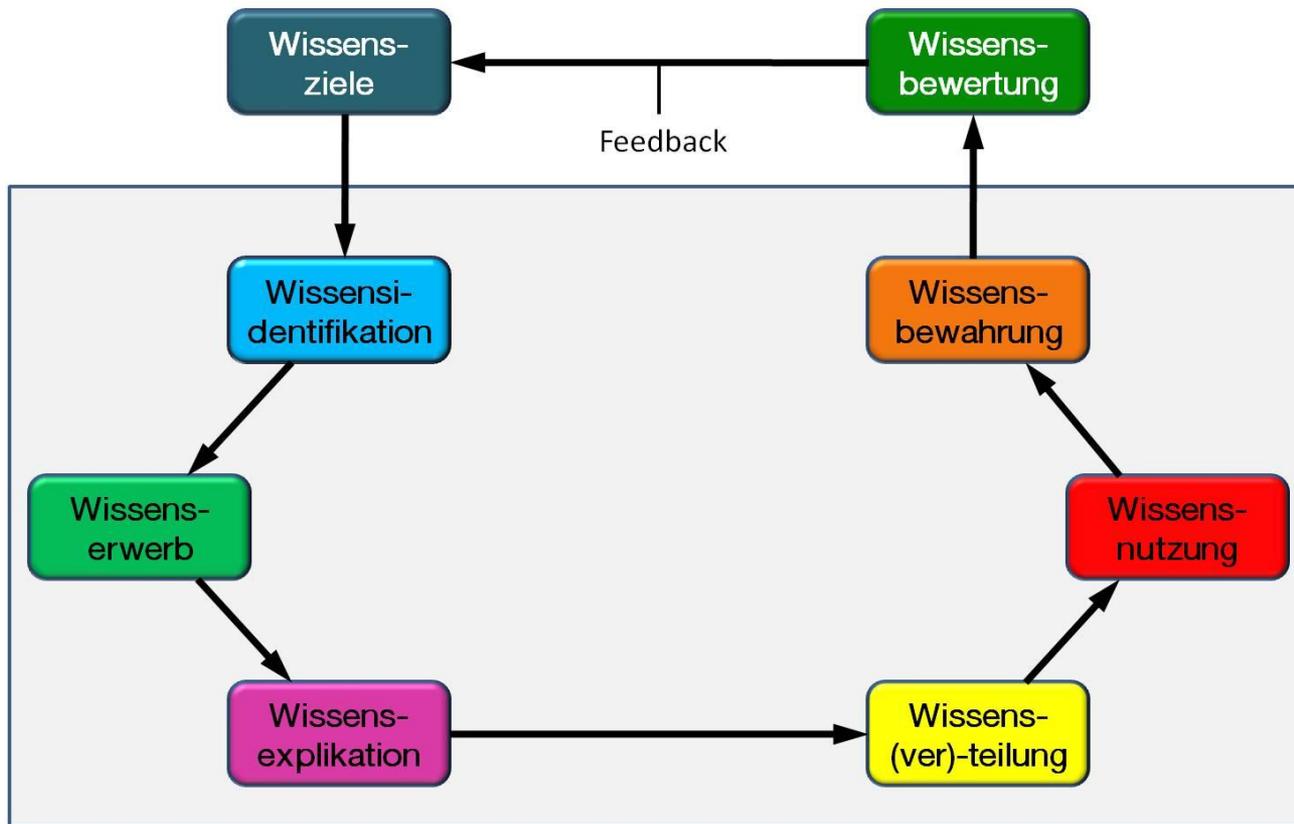


Was ist Wissensmanagement?



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH

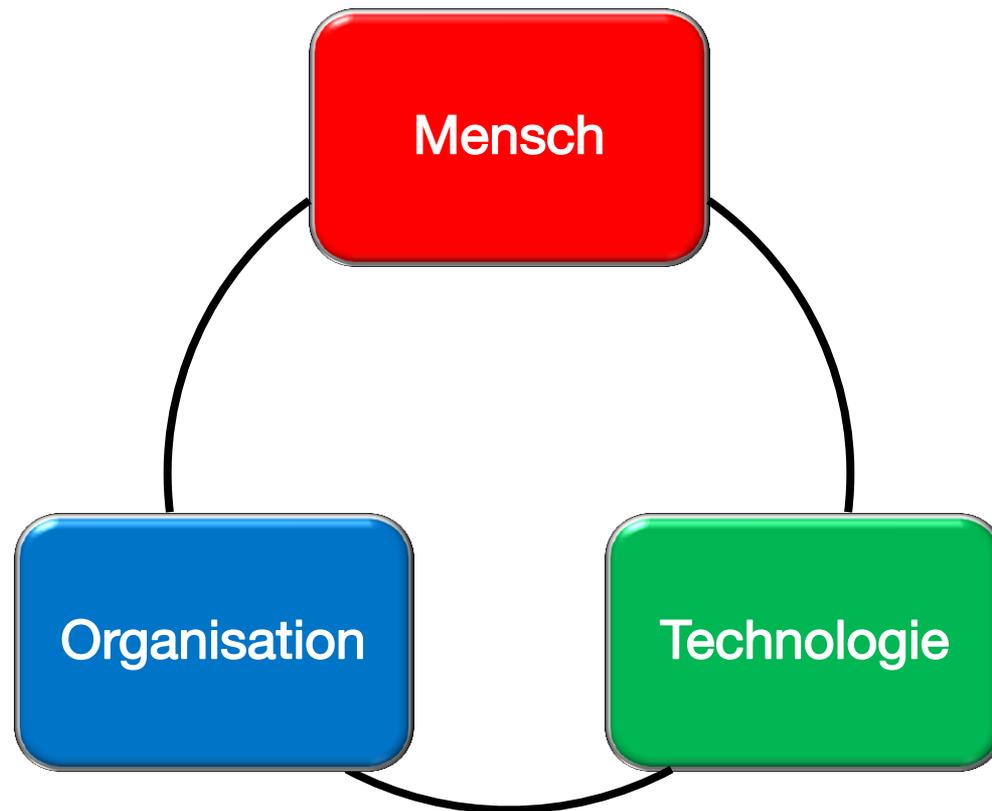
Bausteine des Wissensmanagements



Einsatzfelder des Wissensmanagers/ der Wissensmanagerin



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH



Position des Wissensmanagers/ der Wissensmanagerin



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH

- Einzelperson/ Team
- zentral/ dezentral
- Vollzeit/ Teilzeit
- intern/ extern
- Ansiedlung an bestehende Strukturen im Unternehmen (Geschäftsführung, IT, Personalabteilung, Controlling, Projektmanagement, ...)

Aufgaben des Wissensmanagers/ der Wissensmanagerin



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH

- Analyse und Konzeption
- Methodeneinsatz
- Informations- und Kommunikationstechnologie
- Messen und Bewerten

Fähigkeiten des Wissensmanagers/ der Wissensmanagerin



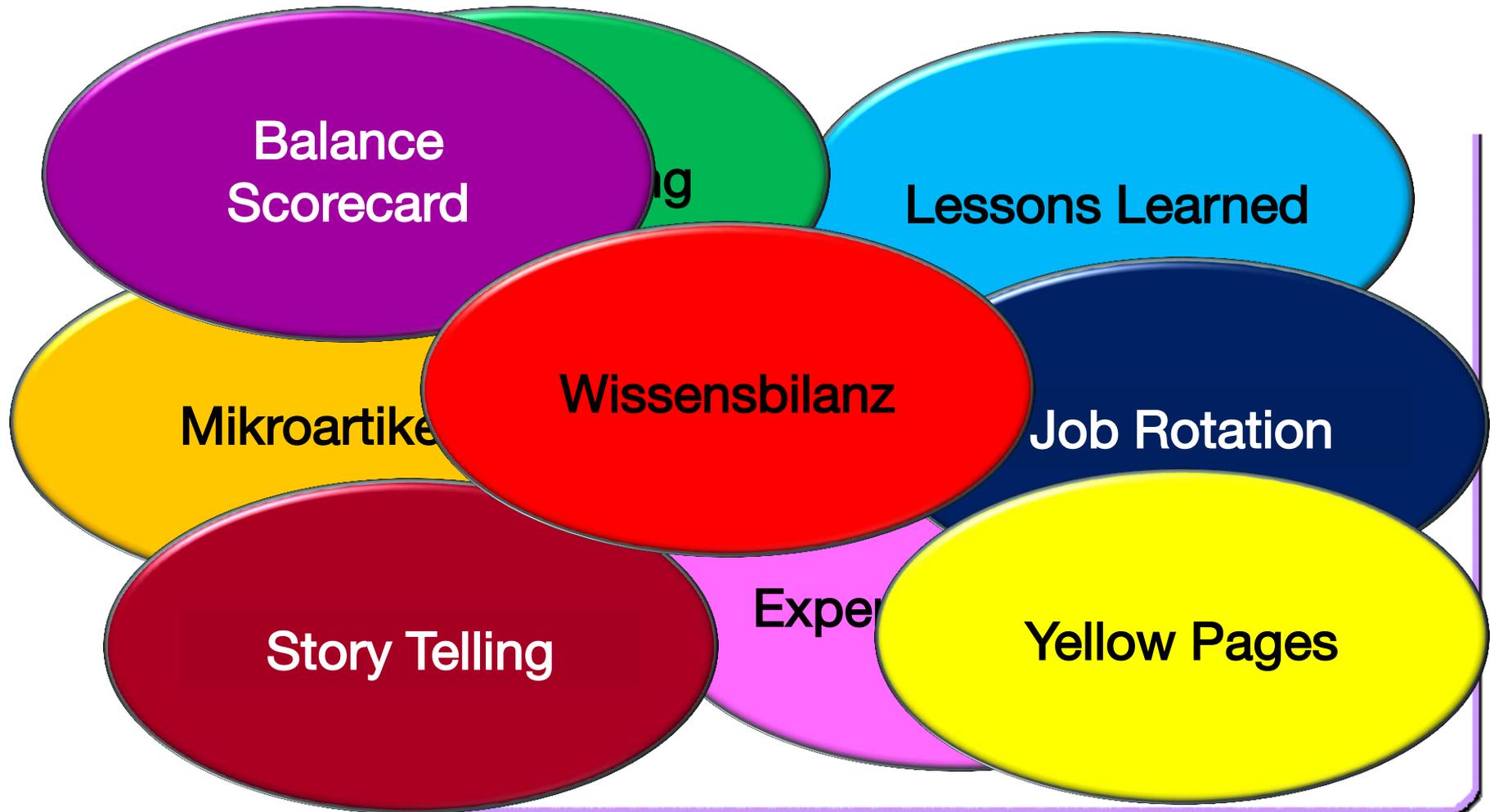
Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH

- **Technologie**
(Inter-/ Intranet, CMS, DMS, LMS...)
- **Organisation**
(Organisationsentwicklung, Change Management,
Projektmanagement, ...)
- **Mensch**
(Kommunikation, soziale Kompetenz, Konfliktmanagement,
Glaubwürdigkeit, ...)

Methoden des Wissensmanagements



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH



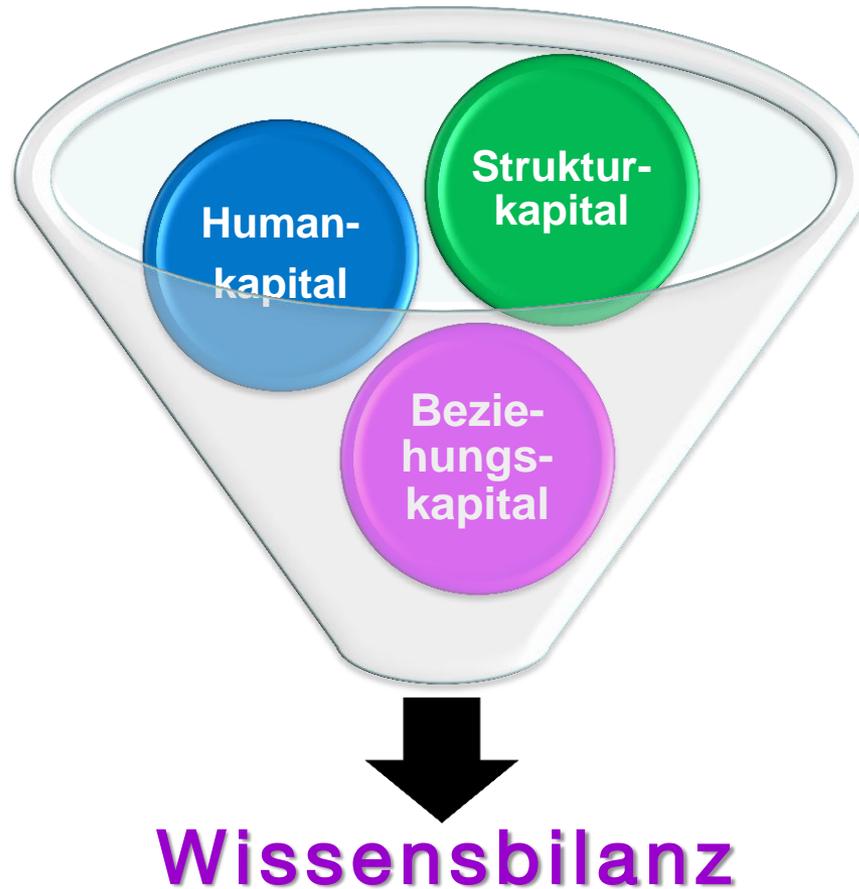


- Eine Wissensbilanz ist ein Instrument zur **gezielten Darstellung und Entwicklung des Intellektuellen Kapitals** einer Organisation.
- Eine Wissensbilanz erfasst und bewertet die **immateriellen Vermögenswerte** einer Firma und weist diese in strukturierter Form aus.

Intellektuelles Kapital



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH



8 Schritte zur Wissensbilanz



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH

1. Geschäftsmodell beschreiben (AS, GP, GE)
2. Intellektuelles Kapital definieren (HK, SK, BK)
3. Intellektuelles Kapital bewerten (QQS)
4. Intellektuelles Kapital messen (Indikatoren)
5. Wirkungszusammenhänge erfassen (Stärke, Zeiträume)
6. Analyseergebnisse bewerten
7. Maßnahmen ableiten
8. Wissensbilanz erstellen und kommunizieren

Internationale Weiterbildung „Wissens- und Content- management“



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH

Durchführung der Internationalen Weiterbildung
bereits zum 6. Mal (Stand 9/2011)

Absolvent/innenvermittlung:

- Universität Wien
- Hochspezialisiertes Unternehmen zur Kunststoffherstellung
- Unternehmen der Biotechnologiebranche
- Beratungs- und Bildungsunternehmen
- marktführender Transportfahrzeughersteller
- Selbständige Wissensberater/in

Internationale Weiterbildung „Wissens- und Content- management“



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH

Inhalte:

- kollaboratives Arbeiten
- Wissensmanagement, Methodenüberblick und -training
- Wissensmanagement, webgestützte Wissensgenerierung und E-Learning
- Wissens- und Contentmanagement
- Wissens- und Projektmanagement
- Wissensmanagement-Projekte



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH



Consulting & Qualifikation Bildungszentrum Haberhauffe GmbH Standort Storkower Str. 113, 10407 Berlin





- 1991 Gründung der C & Q Bildungszentrum Haberhauffe GmbH von Frau Margarete und Herrn Wolfhart Haberhauffe
- 1991-1997 Entwicklung und Durchführung arbeitsmarktbezogener und innovativer Weiterbildungsmaßnahmen
- 1997-2003 Entwicklung modellhafter Weiterbildungen für Akademiker/innen in Biotechnologie, Wissens- und Contentmanagement sowie Bioinformatik
- Seit 2005 Internationale ESF-geförderte Weiterbildungen, z.B.
 - “Biotechnologie-Laborassistent/in“
 - “Wissens- und Contentmanagement“
 - “Management energieoptimierte Gebäudesanierung“
 - „Assistent/in für Bioinformatik“ u.a.

Über C & Q



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH



- 2004 QM-Zertifizierung nach DIN PAS 1037, DIN ISO 9001:2008 und AZWV
- Seit 2005 Beratung und Schulung von Berliner Unternehmen im Qualitäts- und Wissensmanagement, Kundenmanagement, Change Management, Leaving Experts u. a.
- 2010 Übernahme der Geschäftsführung durch Frau Brita Wauer
- 2011 Start des ESF-geförderten Modellprojekts „BerLearner KVP – Fachkräfteentwicklung durch Wissensmanagement“

Geschäftsfelder von C & Q



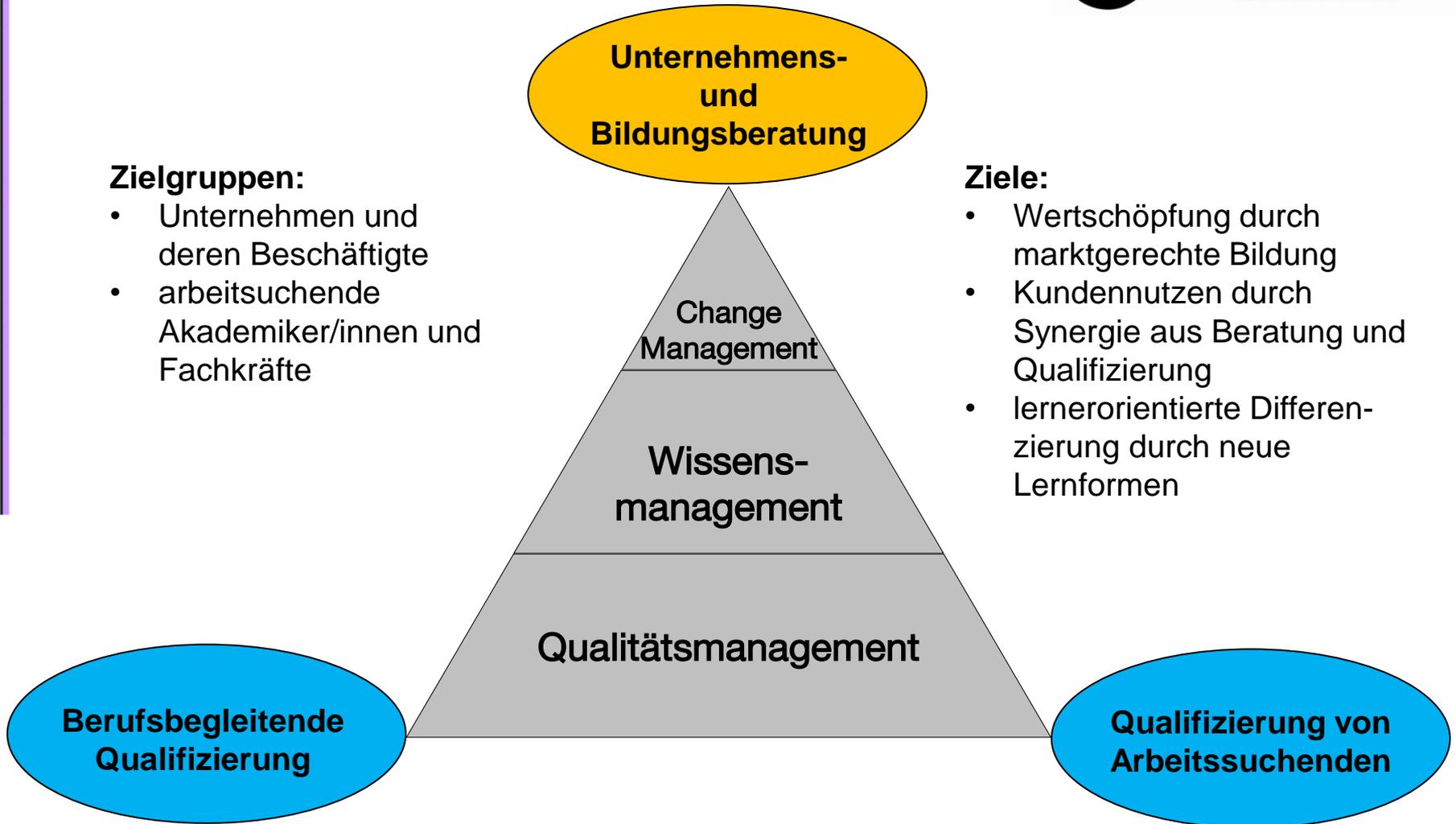
Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH

Zielgruppen:

- Unternehmen und deren Beschäftigte
- arbeitssuchende Akademiker/innen und Fachkräfte

Ziele:

- Wertschöpfung durch marktgerechte Bildung
- Kundennutzen durch Synergie aus Beratung und Qualifizierung
- lernerorientierte Differenzierung durch neue Lernformen



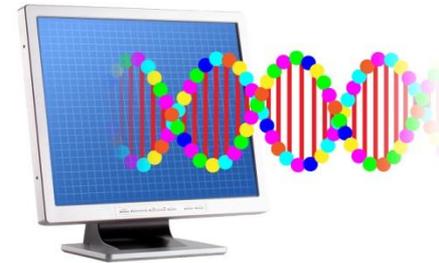
Bildungsinhalte von C & Q



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH



Wissensmanagement



Bioinformatik



Biotechnologie



Energieoptimierte Gebäudesanierung

Bildungsinhalte von C & Q



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH



Brandschutz



Management



Arbeitssicherheit



Sicherheits- und
Gesundheitsschutz

Quellen:



Consulting & Qualifikation
Bildungszentrum
Haberhauffe GmbH

S. 4: Probst et. al. „Wissen managen“ 2003 .- S. 22

S. 6: in Anlehnung an North “Wissensorientierte Unternehmensführung“ 1998 .- S. 41

S. 7: Probst et al. „Wissen managen“, 2003 .- S. 32

S. 8: Abecker/Decker/Wolf

Unterstützung des Wissensmanagements durch Informations- und Kommunikationstechnologie.

In: Electronic Business Engineering. 4. Internationale Tagung Wirtschaftsinformatik,
hrsg. v. August-Wilhelm Scheer und Markus Nüttgens, Heidelberg 1999 .- S. 752

S. 13: Wikipedia bzw. Bornemann/Reinhardt „Handbuch der Wissensbilanz“, 2008 .- S. 2

S.15: Bornemann/Reinhardt „Handbuch der Wissensbilanz“, 2008 .- S. 5